

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

- ในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ฯ ต้องดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ความคิดเห็น เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
โทรศัพท์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน ๑ วัน	สสอ.บ้านไผ่ โทร. 043-473504
ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ ฯ ณ จุดรับข้อ ร้องเรียน/ความคิดเห็น ของหน่วยงาน	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน ๑ วัน	-
หนังสือ / จดหมาย	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน ๑ วัน(นับจากวันที่งานสารบรรณของหน่วยงาน ลงเลขรับหนังสือ / จดหมาย)	รหัสไปรษณีย์ 40110
เว็บบอร์ด/E-mail ของ หน่วยงาน	ทุกวัน (เช้า – บ่าย)	ภายใน ๑ วัน	E-mail : ssobanphai@gmail.com
อื่นๆ เช่น กล่องรับข้อ ร้องเรียน / กล่องแสดง ความคิดเห็น	ทุกวัน (ช่วงเวลา แล้วแต่ ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วัน	-